

Die Tourismus- und Stadtmarketing Radolfzell GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Stadt Radolfzell und ist zuständig für die Förderung des Tourismus vor Ort und die Belebung der Radolfzeller Innenstadt. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## Mitarbeiter (m/w/d) für unsere Tourist-Information

in Vollzeit (39 Stunden) als Elternzeitvertretung zunächst befristet auf 2 Jahre.

### Zu den Aufgaben gehören u.a. ...

- Telefonische und persönliche Gästeinformation und Beratung
- Vermittlung von Unterkünften, Stadtführungen und weiteren touristischen Angeboten
- Verkauf von ÖPNV- und Veranstaltungstickets, Kartenmaterial und Souvenirs
- Abwicklung von Gruppenanfragen, Entwicklung von (Bus-)Gruppenangeboten
- Teamassistent

### Das bringen Sie mit...

- Freundlichkeit, Empathie und Teamfähigkeit
- eine ausgesprochene Servicementalität und ein sicheres Auftreten
- Einsatzbereitschaft und Flexibilität (auch außerhalb der regelmäßigen Arbeitszeit)
- Deutsch- und Englischkenntnisse (sicher in Wort und Schrift), weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Gute EDV-Kenntnisse und sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen; Erfahrung mit Online-Buchungssystemen von Vorteil
- Umfassende Kenntnisse über die Ferienregion Bodensee von Vorteil
- Touristische Ausbildung; entsprechende Berufserfahrung von Vorteil

### Wir bieten...

- einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz in einer der schönsten Urlaubsregionen Deutschlands
- ein interessantes und abwechslungsreiches Arbeitsfeld
- die Mitarbeit in einem jungen, hilfsbereiten Team mit flachen Hierarchien
- leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag TVöD (je nach Qualifikation bis EG 5, unter Vorbehalt der Stellenbewertung) mit allen Sozialleistungen des öffentlichen Dienstes wie z. B. betriebliche Altersversorgung, Leistungsprämie; 30 Tage Urlaub

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung bis spätestens 31.08.2022 per Email an [personal@radolfzell-tourismus.de](mailto:personal@radolfzell-tourismus.de). Für Fragen steht Ihnen Frau Sabine Hellner unter der Telefonnummer 07732/81-507 gerne zur Verfügung. Nach Abschluss des Auswahlverfahrens werden alle Unterlagen vernichtet.