

**Recovery´21**

**B2B Workshop international**



**09. Dezember 2020**

**Online-Videokonferenz-Termine**

**IBT GmbH / Tourist Board of Lake Constance**

**Christiane Stein**

**Terminliste von ETOA zum Recovery´21 Workshop für die IBT GmbH, Christiane Stein  
für Mittwoch 09.12.2020**



G2 Travel Ltd.

Thomas Furch

G2 Travel, International Wholesale Tour Operator providing land services to the Group Business. We have rapidly established ourselves as THE new force of Group Travel supply within Europe. Our traditional values, unique purchasing experience and tailor-made IT systems combine giving you efficient responses, personal service and unbeatable pricing for our chosen customers around the world. With 17 offices and over 600 dedicated worldwide staff, whether you are a supplier or customer, we look forward to your partnership and working with you soon.

<http://www.g2-travel.com/>

**Personal Message**

To meet/discuss with suppliers from Austria and Germany possible future cooperation for group business into the above mentioned countries .

**Kontakt: G2 Travel Ltd. – Büro Berlin**

Thomas Furch  
[thomas.furch@g2-travel.com](mailto:thomas.furch@g2-travel.com)

=> er ist speziell zuständig für **Deutschland + Österreich**

<http://www.g2-travel.com/>

Notizen Gespräch GEM Online mit IBT:

**Asiat. Markt:  
China, Japan**

Thomas ist Deutscher

Für die Bodenseeregion haben sie immer wieder Gruppen.

Seiner Einschätzung nach werden nach Corona

- grüne Destinationen, wie die Bodenseeregion sehr gefragt sein (statt den großen Städten)
- kleinere Gruppen mehr Zeit in Destinationen verbringen

Von Vorteil wäre für ihn aktuell:

**Sie machen Webinare zu Destinationen**

- Pdf Überblick zur Destination (Vierländerregion Bodensee + Sales Guide Bodensee)
- paar anschauliche Informationen + neue Ideen – Videomaterial? Bildmaterial?

Nach Gespräch mit IBT interessant für ihn aktuell z.B.:

- Insel Mainau => da wollen alle seine Gruppen hin
- Gartenjahr Bodensee
- Bodenseegärten 2021 - Tipps, neue Ideen (für Gruppen)
- Gruppenplaner IBT mit Gruppenhotels wäre sehr interessant + hilfreich für ihn
- News – z.B. neue Ausstellungen St Gallen für seine Kollegen. Liechtenstein

Informationen zusammengestellt und per E-Mail am 07.12.2020 im Rahmen des GEM zugesandt:

- [Sales Guide Bodensee](#)
- [Broschüre Gärten Bodensee 2021](#)
- [Gruppenplaner Info](#)
- [Insel Mainau Gruppenplaner englisch](#)
- [Neue Ausstellung St. Gallen](#)
- [Virtuelle Rundgänge Excel in der Vierländerregion Bodensee mit Imagefilmen](#)

# Recovery '21 BUYER

Custom Travel Network, Inc.

Lana Steiner

Small group and FIT custom tour operator.

<http://www.customtravelnetwork.com>

Kontakt: **Custom Travel Network, Inc.**

Lana + Bernhard Steiner => sie haben ihr Büro in Kalifornien  
[lane@customtravelnetwork.com](mailto:lane@customtravelnetwork.com)  
[www.customtravelnetwork.com](http://www.customtravelnetwork.com)  
Small group and FIT custom tour operator.

Markt: USA

„For Curious Travelers Only“

Journey Ideas and Itineraries

“Whether you choose to drive yourself or combine any portion of our bespoke journeys with a private car/minivan and driver, we got you covered!

And don't forget that trains are a fun way to travel as well!  
Just let us know your preference and our expert “dream weavers” will make it happen!”

- ⇒ **haben Liechtenstein, Deutschland, Schweiz und Österreich im Programm**
- ⇒ siehe: <http://www.customtravelnetwork.com/where-we-go/>

Notizen Videomeeting GEM Online 2020 Bernhard Steiner mit IBT:

- Sie organisieren **maßgeschneiderte Reisen für Familien oder ältere Paare aus den USA nach Europa**
- **Hochwertige Reisen. Gute 4-5 Sterne Hotels**
- Nachfrage und Berührungspunkte zur Bodenseeregion kommen bei ihnen immer wieder
- Sie hatten auch schon verschiedene Reisen in die Bodenseeregion, arbeiten gerne z.B. mit dem Hotel Bayerischer Hof in Lindau zusammen
- **Special Interest Tours in die Bodenseeregion haben sie auch schon organisiert, u.a. zu:**
  - **Bibliotheken** mit Stiftsbibliothek St. Gallen, besondere Bibliotheken in Oberschwaben etc
  - **Birdwatching**
- **Interessant für ihr Gäste: aktiver Urlaub: etwas typisches lernen, erleben, aktiv mitmachen in einer Destination – wie z.B. Gärtnern, Kochen,...**

Interessant für sie - bitte nähere Informationen zusenden zu:

- Sales Guide Bodensee  
=> darin u.a. auch thematische Programm- und Tourenvorschläge ab S. xy
- Informationen zu **Birdwatching in der Bodenseeregion:**  
Hierzu hat die IBT auf ihrer englischen Internetseite zur Bodenseeregion umfangreiche Informationen zusammengestellt: [www.bodensee.eu/en/what-to-do/nature-and-adventure/birdwatching](http://www.bodensee.eu/en/what-to-do/nature-and-adventure/birdwatching)

- Neue Hotelöffnungen
  - **Erlebnisse, Orte rund um das Thema Zeppelin sind interessant –kurz beschreiben + Infos, Links dazu:**
    - Graf Zeppelin wurde im Gebäude des Steigenberger Inselhotels in Konstanz geboren
    - In Friedrichshafen hat er seine Zeppeline erfunden + entwickelt, die ersten großen Zeppelin sind vom Wasser aus (See aus) gestartet und gelandet
- Heute erlebbar:
- Zeppelin Museum
  - Zeppelin Hangar – Hangarführungen, zuschauen beim Starten und Landen der Zeppeline
  - Zeppelin Flüge
- => Informationen dazu auf Englisch: Sales Guide Friedrichshafen + Broschüre zu Zeppelinflügen oder Link Website
- Ideen aktive Erlebnisse in der Bodenseeregion wie oben beschrieben?  
 Genusserlebnisse, z.B. Hopfenmuseum Tettang mit Hopfenpfad,  
 Maestranis Chocolarium – nahe St. Gallen: tolles Schokoladenmuseum für Familie und Schokoladenherstellen – bieten auch verschiedene Kurse an : eigene Schokolade gießen, verschiedene Formen gießen etc  
 => siehe evtl auch special offers in die Richtung im Sales Guide? => mit Hinweis dazu und Seitenzahl mit Details)

Informationen zusammengestellt und zugesendet am 22.12.2020

# Recovery '21 BUYER

## CBN Travel & MICE

### Adam Wu

CBN Travel & MICE focuses on outbound travel from China especially with incentive travel, special interest groups, sports tours and educational tours for students and business executives. Over the years, we have been supporting many groups of Chinese Government Officials of all levels and business executives going abroad for official visit, exploring investment opportunities, finding business partners, or attending exhibitions and trade fairs. Apart from catering for our own clients CBN also operates the non-profit China Travel and Tourism Club which consists of over 38,000 outbound tour operators and 28,000 corporate travel organizers across China. Not surprisingly many foreign destination promotion authorities of national, regional and local level as well as travel businesses and incoming service providers across the world have sought our support for China entry and marketing strategy. CBN has been praised by hundreds of existing clients and suppliers for supporting them to succeed in the Chinese outbound travel market. <http://cbntravel.com>

Kontakt: **CBN Travel & MICE**

**Markt: China**

Dr. Adam Wu  
ceo@chinaww.net  
[cbntravel.com](http://cbntravel.com)

#### Notizen Gespräch und Treffen auf dem GEM 2019 in London:

- Er würde gerne die Vierländerregion Bodensee im Markt China unterstützen.
- Mit dem Flughafen Zürich und dem Flughafen Friedrichshafen mit LH und TK sei das eine super Ausgangssituation.
- Er weist darauf hin, dass Informationen über die Bodenseeregion in chinesischer Sprache eine absolut wichtige Grundlage sind.
- Er bietet mit seinem Unternehmen **Promotion für Destinationen in China** an, u.a.:
  - o Website
  - o Fam Trips
  - o Social Websites China
  - o Etc.

*Siehe dazu im Detail in der Anlage die eingescannten Unterlagen die er mitgegebenen hatte.*

Er war auch schon in Kontakt mit Renate Bachmann von Liechtenstein Marketing.

⇒ IBT hat ihm neuen Kontakt von Matthias Kramer + Martina Hoch, Liechtenstein Marketing zugesendet

#### Notizen Gespräch Recovery Workshop '21 Online 9. Dezember 2020 mit IBT:

- In China ist Corona überstanden, es gibt kaum noch Fälle
- Die chinesischen Gäste die es sich leisten können reise nun auch ganz aktuell schon wieder - auch nach Europa,
- Viele möchten jetzt gerne einen Winterurlaub oder Skiurlaub auch in Europa verbringen
- Er fragt aktuell entsprechende Länder und Destinationen nach ihren Regelung ab – ob und wie die Einreisebedingungen aktuell für chinesische Gäste sind
- Mit einer Schweizer Destination hat er gerade schon gesprochen (da ist es möglich), willt jetzt noch wissen wie die Einreisebedingen und Quarantäneregelungen speziell für chin. Reisende aktuell nach Deutschland sind. (hat dazu Inputs von der IBT erhalten am 10.12.)
- Er ist aktuell dabei Reisen für seine chines. Gäste hierher nach Europa zu organisieren für die nächsten Wochen

Er möchte gerne den Kontakt mit der Bodenseeregion + Liechtenstein + den weiteren Partnern/Interessierten am chinesischen Markt halten – auch falls Ideen, Ansätze für die Bodenseeregion für den Markt China für die Zukunft entwickelt werden

Sovereign Tourism was established in 1973 as a Destination Management Company handling a wide variety of specialist groups travelling to the UK and rest of Europe. We aim to establish long term partnerships with our clients and suppliers, and work with them to provide an innovative, reliable and professional service. We are a one-stop shop for all group travel requirements across Europe, taking care of accommodation, coaching, guides, meals, entrances and specialised visits for groups. We create and operate fully customised tours, and our experienced and knowledgeable team of staff create unique and exciting travel experiences for groups based on themes such as religion, sports, gardens, and history. We are experts in the educational sector working with study-abroad programmes, and have a proven track record in successfully handling performing choirs, orchestras, and large events. We also organise and operate incentives, meetings and conferences.

<http://www.sovereigntourism.com>

**Kontakt: Sovereign Tourism - Übersee**

Nella De Luca-Bertram  
[nella@sovereigntourism.co.uk](mailto:nella@sovereigntourism.co.uk)  
[www.sovereigntourism.com](http://www.sovereigntourism.com)

=>> sitzt im Büro in London

Notizen Gespräch und Termin beim GEM 2019 in London:

Sovereign Tourism hatte beim GEM 2019 auch einen Termin mit Vorarlberg Tourismus

Nella de Luca-Bertram kennt nur die Schweiz, die Bodenseeregion kannte sie bisher noch gar nicht

Vierländerregion Bodensee mit Highlights vorgestellt

und entsprechend ihrer thematischen Ausrichtung vor allem auch die Themen:

- Insel Mainau, Bodenseegärten
- Schlösser (Link zur Webseite Bodensee.eu)
- Kirchen und Klöster Bodensee

Gerne nähere Informationen zu diesen Themen zukommen lassen

+ auch per Post

- Sales Guide Bodensee
- Lake Constance Gardens
- Kirchen Klöster Weltkultur Magazin englisch

Per E-Mail und per Post zugesendet von IBT am 10.12.2019 IBT

Notizen Videomeeting GEM Online 2020 mit IBT:

- Nella arbeitet im Produktentwicklungsbereich
- sie möchte gerne Ideen zugesendet bekommen, was man in der Bodenseeregion alles machen kann

Bitte per E-Mail senden:

- Sales Guide Bodensee  
=> mit Hinweise, darin findet sie tourist. Anbieter, buchbare Leistungen der Bodenseeregion mit Kontaktdaten  
=> thematische Programm- und Tourenvorschläge ab Seite XY
- Bodensee Erlebnisplaner 2021 engl  
=> Hinweis: darin findet sie Ausflugsziele Bodenseeregion – 160 Attraktionen in vier Ländern rund um den See
- Castles and Gardens – Bodenseegärten engl. 2021
- Insel Mainau – die berühmte Blumeninsel, Gruppenplaner engl
- BSB Schifffahrt Gruppenplaner engl

Informationen zusammengestellt und zugesendet am 21.12.2020





Norman Allen Group Travel

Claire Thompson

Founded in 1972, Norman Allen Group Travel Limited is a privately owned and managed company. Our activities exclusively involve group travel and we are dedicated to providing quality British, Irish, European and Worldwide tours by coach and by air. Our offices are in Herefordshire, England, where our friendly teams provide a wide portfolio of tours, considerable knowledge and experience in tailor-making group journeys. We are committed to the principles of good service, innovation, attention to detail and value for money. Our high level of repeat custom is testament to our many satisfied clients and we have been recognised for our commitment to quality and service, winning several awards over the years. Our customers include Coach Tour Operators, Travel Agents, Tour Operators, Educational Professionals and Private Group Organisers from within the UK and Overseas.

<http://www.group-travel.com>

**Personal Message**

To met new and existing suppliers, and to consider destinations and hotels for our tours in 2020 and beyond.

**Kontakt: Norman Allen Group Travel – UK**

Claire Thompson => war beim Incoming Workshop Bodensee 2010 dabei  
[clairethompson@group-travel.com](mailto:clairethompson@group-travel.com)  
<http://www.group-travel.com>

**Markt: UK**

Notizen Gespräch GEM in London 2019 mit IBT:

**Gruppenreisen mit Bus und Flugzeug**

Großes Deutschland und Österreich-Programm

Sie arbeiten **am Bodensee**, im BVT-Gebiet gut mit dem Hotel Weisses Kreuz zusammen (da sind sie sehr zufrieden), diese haben auch ein nettes Package für sie

⇒ **Sie haben dort normalerweise 8 -15 Touren mit Busgruppen im Jahr**

Allgemein ist es insgesamt am Bodensee für sie oft leider schwierig Hotelpartner zu finden.

aus dem Gespräch näher interessiert an:

- Tipps zu **4 Sterne Hotels am Bodensee, familiengeführt**  
**Sie benötigen ca. 28 Zimmer**
- UNESCO Welterbe am Bodensee, u.a. Insel Reichenau, Pfahlbauten  
=> Sales Guide Bodensee mit Hinweis auf Programmvorschlag „Treasures of the past“ + Infos UNESCO Welterbe
- ⇒ [Informationen per E-Mail gesendet von IBT am 09.12.2019 IBT](#)

**Ihr bisheriges Programm am Bodensee mit Feldkirch, Appenzell, Konstanz, Schloss Salem, Hagnau:**

[http://www.group-travel.com/tours/alpine\\_quartet\\_and\\_lake\\_constance.html](http://www.group-travel.com/tours/alpine_quartet_and_lake_constance.html)

Notizen Videomeeting GEM Online 2020 mit IBT:

- Aktuell sind sie an den Hotelverträgen für 2022, auch mit dem Hotel Weisses Kreuz in Feldkirch
- Wichtig ist ihnen eine gute, langfristige Geschäftsbeziehung zu Hotels
- **Sie möchten ihr Angebot in der Bodenseeregion ausbauen:**  
=> **gerne Vorschläge für ein Hotel nach oben stehenden Kriterien auf der deutschen Seite + evtl in Konstanz**  
[Informationen \(Hotelliste\) per E-Mail zugesendet am 15.12.2020](#)

# Recovery '21 BUYER

JacTravel Groups

Nada Zanatta

**Leading wholesaler in European and long haul group market** with dedicated teams of professionals handling over 5,000 groups per year. Part of WebBeds  
<http://www.webbeds.com>

Kontakt: **JacTravel Groups**  
Nada Zanatta  
[nada.zanatta@webbeds.com](mailto:nada.zanatta@webbeds.com)  
<http://www.webbeds.com>

**JacTravel**  
part of **WebBeds**

## Notizen Videomeeting GEM Online 2020 mit IBT:

- Inbound Tour Operator
- Sie pushen derzeit stark die Europäischen Produkte
- Die asiatischen Fernmärkte fragen nach der Bodenseeregion
- Wichtig für die: Kontakt zu den Leistungsanbietern am Bodensee

**Fernmärkte  
Asien**

## Bitte per E-Mail senden:

- Übersicht Vierländerregion Bodensee mit Airports  
(Hinweis: Zürich Airport nur 1 Stunde entfernt per Zug, Bus vom Bodensee, z.B. Direktzug nach Konstanz, St. Gallen)
- Sales Guide Bodensee  
=> mit Hinweis, darin findet sie tourist. Anbieter, buchbare Leistungen der Bodenseeregion mit Kontaktdaten
- UNESCO Welterbestätten am Bodensee: Stiftsbezirk St. Gallen, Insel Reichenau, historische Pfahlbauten rund um die Alpen  
=> siehe Sales Guide UNESCO, Kultur auf S. XY
- => siehe Sales Guide Programmvorschlag „Treasures of the Past“ auf S. XY
- Mainau Gruppenplaner engl
- BSB Schifffahrt Gruppenplaner engl.
- Liste mit Bsp, Vorschlägen für Luxushotels am Bodensee, 4-5 Sterne Hotels

Informationen zusammengestellt und zugesandt am 21.12.2020

## Feedback von Nada am 21.12.2020:

“Dear Christiane and Andrea,  
It has been a pleasure for me too to meet you and to discover your beautiful region.

Thank you very much for sending all the below information, we'll not hesitate to contact you as soon  
As the tourism comes back.

I wish you a Merry Christmas

Regards,

**NADA ZANATTA**  
**HEAD OF SUPPLIERS RELATIONS - SERVICES**

2<sup>nd</sup> Floor , 3 Shortlands  
London W6 8DA  
T: +44 (0)20 7870 8546  
E: [nada.zanatta@webbeds.com](mailto:nada.zanatta@webbeds.com)



# Recovery '21 BUYER

Wandering Puffin LLC

Jamison Bachrach

The Wandering Puffin is an independent travel agency that specializes in independent travel arrangements for clients traveling around Europe and the world that started in 2007. As an independent agency and owner, I have the ability to access any viable travel sources that allow me to better serve my valued clientele.

<http://www.wanderingpuffin.com>

Kontakt: **Wandering Puffin LLC**

Jamison Bachrach

[jamie@wanderingpuffin.com](mailto:jamie@wanderingpuffin.com)

<http://www.wanderingpuffin.com>

[Informationen zusammengestellt und zugesendet am 14.12.2020:](#)

- Bodensee 4-Länder-Intro
- Sales Guide Bodensee
- Übersicht 4 Länder mit Airports (PDF)
- **Evtl. Ersatztermin mit IBT angeboten, noch ausstehend**



Albatross Group

Jack Mey

Albatross Travel is an international tour wholesaler specialising exclusively in group travel to the UK & Europe. Based in the UK, the Company was established in 1985 and is part of an independent collection of travel companies ([www.albatrossgroup.com](http://www.albatrossgroup.com)) which operates over 6,000 groups annually through a wide range of B2B and B2C distribution channels and brands. Albatross Travel promotes its services to coach operators and group tour operators in the UK whilst also supplying our Australian escorted tour operation with all of their European bed stock and managing the requirements of a wide range of overseas trade partners. Albatross Travel also operates and markets its own small group tours to car clubs and motor enthusiasts in the UK. Albatross Travel has won multiple industry awards and been voted Wholesaler of the Year in the UK for the last 4 out of 5 years.

<http://www.albatrossgroup.com>

**Personal Message**

To catch up and renew contact with our suppliers so that we can further develop our mutual business.

Kontakt: **Albatross Group**

**Mark Cocks** => Product Manager Schweiz  
[mark.cocks@albatrossgroup.com](mailto:mark.cocks@albatrossgroup.com)  
<http://www.albatrossgroup.com>

**Markt: UK**

**Termine Albatross Travel und IBT zuvor schon auf STM, GTS – seit 2016:**

Albatross Travel ist ein **Wholesaler**, der sich hauptsächlich auf **Busgruppen** spezialisiert hat und in **Großbritannien Marktführer in diesem Segment** ist.

Den Bodensee haben sie schon etwas im Programm, haben aber von ihren Kunden immer öfter Nachfrage danach. Könnte ausgebaut werden. Die IBT hält den Kontakt über GTM, GEM, STM.

**Ein Beispiel für ein Albatross Travel Angebot mit der Bodenseeregion im Programm:**

Eine sechs-Tages-Tour mit dem Namen „A fairytale in the Black Forest“ an. Diese geht über den Rheinfall, weiter über die Insel Mainau und Konstanz nach Bad Dürrenheim, anschließend zum Titisee bis nach Triberg.

Weitere Informationen unter: [www.albatrosstravel.com/tour/a-fairytale-in-the-black-forest-2020](http://www.albatrosstravel.com/tour/a-fairytale-in-the-black-forest-2020)

**Update von Jack Mey – Product Manager Deutschland + Österreich, November 2019 – per E-Mail:**

Für ab **2021/22** planen sie **neue Tour in Vorarlberg**, von wo aus sie auch **zwei Tage am Bodensee** verbringen werden, die Programmvorschläge im neuen Sales Guide Bodensee 2020/21 sind daher besonders hilfreich für sie.

**Termin GEM 30.10.2020 mit Jack Mey mit der IBT:**

**Jack Mey als D-Experte von Albatross arbeitet von seinem Büro in Leutkirch aus.**

- Für 2021 Thema Gartenjahr Bodensee – Gartenschauen in Überlingen + Lindau interessant
- Sehr interessant für ihn Gruppenhotels am Bodensee mit Radius von 1 Stunde Entfernung zum See (sollten HP-Angebot bieten, Restaurant, Bar haben)
- Aktuell arbeitet er noch an der neuen Vorarlberg Tour  
=> IBT hat Kontakt zu Imelda Stecher, VT, hergestellt

IBT, CS, hat ihm zu diesen Punkten Informationen per Mail gesendet 13.11.2020

### Termin Recovery´21 Workshop 06.12.2020 mit seinem Kollegen Mark Cocks, Albatross Group:

- Mark ist für die Schweiz zuständig
- Er liebt die Bodenseeregion
- **Er möchte aktuell für seine Busgruppen-RVs ein neues Bodensee-Programm entwickeln**  
=> mit Fokus auf der Schweizer Seite:
  - o **Entweder Schwerpunkt St. Gallen / Appenzell**
  - o **oder Ecke Schaffhausen, Stein am Rhein**
  - o In Kombination mit Besuch von Konstanz und Insel Mainau
- Seine Gäste, Gruppen sind vor allem an **Geschichte, historischen Gebäude** etc interessiert

### Follow Up IBT 16.12.2020:

- Er erhält nähere Informationen zur Vierländerregion Bodensee + Schweizer Bodenseeseite
- Sales Guide Bodensee => mit Hinweis auf ausführliche Informationen zu St. Gallen S. 40 und Highlights dort sowie Schaffhauserland mit Stein am Rhein etc S. 38
- Hinweis + Infos zu auf tolle neue Ausstellungen in St. Gallen rund um den St. Galler Klosterplan in Englisch:  
<https://st.gallen-bodensee.ch/en/experiences/art-and-culture/unesco-world-cultural-heritage-site.html>
- Sowie Kontaktherstellung zu Tobias Treichler, St. Gallen zu direktem Austausch + Inputs zu möglicher Programmentwicklung vor Ort für ihre Gruppen, Angebote



Tiqets

Paolo Fatone

We're on a mission to make culture more accessible. We remove all friction to get more people more frequently into both hidden gems and the top museums and attractions. From our start in 2014, we have helped millions of people discover and embrace cultural experiences across the globe with instant, last-minute and mobile tickets. We're proud to be the world's most trusted museums and attractions ticketing platform on Trustpilot.

<http://www.tiqets.com>

**Personal Message**

connect with new venues offering our online marketing & Ticketing solution

## Kontakt: Tiqets

Nadia Mastrangelo => sie sitzt in Italien und ist zuständig für Schweiz + Italien  
[paolo@tiqets.com](mailto:paolo@tiqets.com) [nadia@tiqets.com](mailto:nadia@tiqets.com)  
[www.tiqets.com](http://www.tiqets.com)

Kurzer Termin zuvor mit Tiqets schon einmal beim GEM 2019 – mit Mag. Norbert Racz + Noemi Kheiraoui

Notizen GEM 2020 Online-Termin mit IBT und Nadia:

### **Ticketing-Plattform für Eintrittstickets für große Museen, Sehenswürdigkeiten + Schifffahrtstickets**

#### **Nadia ist zuständig für Anbieter aus Schweiz + Liechtenstein + Italien**

Sie sind interessiert daran mit großen Museen, Sehenswürdigkeiten und mit den direkten Ansprechpersonen in Kontakt zu kommen zu einer Zusammenarbeit (diese sollten mindesten 50.000 – 80.000 Besucher pro Jahr haben).

Sie haben eine Klassifizierung in

- A – TOP-Sehenswürdigkeiten mit über 1 Mio. Besucher pro Jahr
- B
- C – über 100.000 Besucher pro Jahr

-Partner.

Zudem vertreiben sie auch Schifffahrten, Schifffahrtstickets (die Fahrten müssen mind. 4 x pro Woche stattfinden)

Voraussetzung: Digitale Tickets müssen akzeptiert werden.

⇒ **Interessierte Partner, tourist. Anbieter der Bodenseeregion können sich direkt mit ihr in Verbindung setzen!**

Auch die Bodensee Card Plus könnte für sie interessant sein – gerne Informationen und Kontakt zusenden

Sie arbeiten bspw. mit der SalzburgCard gut zusammen

#### Bitte per E-Mail senden:

- Sales Guide Bodensee => mit Hinweise, darin findet sie tourist. Anbieter, buchbare Leistungen der Bodenseeregion mit Kontaktdaten
  - Bodensee Erlebnisplaner 2021 engl => Hinweis: darin findet sie Ausflugsziele Bodenseeregion und Planer bietet Überblick über alle beinhalteten Leistungen + Attraktionen der BodenseeCard Plus
  - B2B-Informationen zur BodenseeCard Plus – PDF engl inkl Kontakt Jana, Produktmanagerin
- + IBT Kontakt herstellten zur Schweizer Seite +Liechtenstein

[Informationen zusammengestellt und zugesendet am 11.12.2020](#)

# Recovery '21 BUYER

## Artisans of Leisure

### Maria Merrill

Artisans of Leisure is the leading luxury travel company specializing in exclusive, customized private tours around the world. Artisans of Leisure tours are private and highly personalized, created for discerning travelers who expect the highest level of luxury, service, and attention to detail.

<http://www.artisansofleisure.com>

**Kontakt:** Artisans of Leisure  
Maria Merrill  
[mmerrill@artisansofleisure.com](mailto:mmerrill@artisansofleisure.com)  
<http://www.artisansofleisure.com>

### Siehe deren Website, u.a.:

- **Luxury Germany Tours** [https://www.artisansofleisure.com/tour/Germany\\_tours\\_luxury\\_travel.php](https://www.artisansofleisure.com/tour/Germany_tours_luxury_travel.php)
- **Luxury Switzerland Tours** [https://www.artisansofleisure.com/tour/Switzerland\\_tours\\_luxury\\_travel.php](https://www.artisansofleisure.com/tour/Switzerland_tours_luxury_travel.php)
- **Luxury Austria Tours** [https://www.artisansofleisure.com/tour/Austria\\_tours\\_luxury\\_travel.php](https://www.artisansofleisure.com/tour/Austria_tours_luxury_travel.php)

sowie Special interest tours:

Culinary Tours, Family Tours, Active & Adventure Tours etc

### Bsp: Luxury Germany Tours:

“Our private Germany tours feature the most interesting cultural and lifestyle elements, including **UNESCO World Heritage Sites, beautiful historic and modern architecture,** Communist-era memories, contemporary art galleries, important Jewish sites, **regions of scenic beauty,** and the **best local food, beer and wine.**”

Many of our multi-country Central Europe tours feature Germany in combination with the most interesting destinations in Austria, Hungary, the Czech Republic and Poland.

Our luxury tours of Germany feature:

- Preferred rooms in Germany's premier luxury hotels
- Your own private guide and driver for flexible touring based on your interests
- Luxury vehicles for touring and transfers
- Highly personalized itinerary planning and expert advice from our Germany specialists
- Restaurant reservations, shopping recommendations, tickets to cultural performances, and exclusive access to local activities and experts

All tours are private, depart daily, and can be customized to suit individual interests and schedules.”

### Notizen Videomeeting GEM Online 2020 mit IBT:

- Sie kennen die Bodenseeregion noch nicht
- Sie bieten Kultur-Touren an: UNESCO, Geschichte, Architektur etc
- Kulinarik
- Luxus Hotels
- Stellen für ihre Gäste alles auf Anfrage maßgeschneidert zusammen

Bitte per E-Mail senden:

- Übersicht Vierländerregion Bodensee mit Airports  
(Hinweis: Zürich Airport nur 1 Stunde entfernt per Zug, Bus vom Bodensee, z.B. Direktzug nach Konstanz, St. Gallen)
- Sales Guide Bodensee  
=> mit Hinweis, darin findet sie tourist. Anbieter, buchbare Leistungen der Bodenseeregion mit Kontaktdaten
- Mainau Gruppenplaner engl
- BSB Schifffahrt Gruppenplaner engl.
- Genusserlebnisse am Bodensee

Informationen von IBT zusammengestellt und zugesendet am 21.12.2020



Leger Holidays

Chris Plummer

Leger Holidays are the UK's largest coach tour operator. Leger have an extensive programme of escorted coach tours throughout Europe. Earlier this year, we also acquired the brand and database of Shearings Holidays, a long and well-established brand within the UK coach touring market. We offer extensive tour programmes for both brands - Leger and Shearings in the UK, Ireland and mainland Europe.

<http://www.leger.co.uk>

Kontakt: Leger Holidays  
Chris Plummer  
[chris.plummer@leger.co.uk](mailto:chris.plummer@leger.co.uk)  
<http://www.leger.co.uk>

Markt: UK

=> haben **Shearings, UK**, - großer Busreiseveranstalter in UK übernommen, mit denen die IBT über Jahre eng in Kontakt war + die die Bodensee im Programm hatten

Notizen Videomeeting GEM Online 2020 mit IBT:

- Er kennt die Bodenseeregion, möchte gerne nähere aktuelle Informationen dazu
- 3-4 Sterne Hotels für Busgruppen
- Aufenthalt ggfs 4-6 Nächte mit Programm
- Interessant u.a. auch: Weihnachtsmärkte Bodensee

Bitte per E-Mail senden:

- Übersicht Vierländerregion Bodensee mit Airports  
(Hinweis: Zürich Airport nur 1 Stunde entfernt per Zug, Bus vom Bodensee, z.B. Direktzug nach Konstanz, St. Gallen)
- Sales Guide Bodensee mit Informationen zu Highlights Städten, Attraktionen, buchbaren Angeboten mit Kontakten,  
+ mit Hinweise zum thematischen Touren- und Programmvorschlägen ab S. xy
- Weihnachtsmarkt Bodensee mit Weihnachtsmarktschiffen + Link engl Website dazu
- Informationen zur Genussregion Bodensee, Genusserlebnisse für Gruppen
- Vorschläge zu Gruppenhotels mit über 50 Zimmern, 3-4 Sterne
- Und Hinweis. Neuer Online-Gruppenplaner Bodensee entsteht im Laufe der nächsten Monate

Informationen zusammengestellt und zugesendet am 22.12.2020



# Recovery '21 BUYER

## Ritz Tours

### Lucy Guan

The family run business started back in 1980 by selling air tickets. As sales increased, the company branched out, expanding the operations into escorted tours and growing into a global travel company known as Ritz Tours. One by one, offices opened in different continents worldwide. One by one, the company launched escorted tours to the world's most exciting destinations. Over 40 years later, Ritz Tours still running as a family business with teams in the US, UK and Asia.

<http://www.ritztours.com>

**Kontakt:** **Ritz Tours**  
Lucy Guan sie sitzt im Büro in London  
[l.guan@ritztours.com](mailto:l.guan@ritztours.com)  
<http://www.ritztours.com>

### Termin Ritz Tours mit IBT beim GEM 2018 – mit Kimberley Pham

**Märkte:**  
**Asien, USA**

#### Notizen Gespräch:

**Gäste mit USA - Mandarin-Nationalität zwischen 50 - 70 Jahre alt**

**Gruppen 10-45 Pers. - evtl auch einmal bis zu 80 Pers**

**Reisende mit gehobenen Ansprüchen**

Haben eigenen Guide dabei, der von Englisch in Mandarin übersetzen kann bei Führungen etc

Interesse an

- Schifffahrten für Gruppen mit Rates 2019
- sehr interessiert an Insel Mainau (Besuch per Schiff)
- Christmas Markets Bodensee

Haben z.B. bestehende Tour in Österreich + in Zürich => hier evtl Anknüpfungspunkte, Kombi-Möglichkeit mit VLR-Bodenseeregion:

interessant evtl. Ausflugstag Richtung

- Konstanz oder St. Gallen: jeweils Informationen, Übersicht, Stadtführungen engl.
- Fürstentum Liechtenstein inkl. Hinweis auf Jubiläum 300 Jahre Liechtenstein 2019

#### Notizen Videomeeting GEM Online 2020 IBT mit Lucy Guan:

- Gruppenreisen u.a. nach Deutschland, Anreise über Frankfurt Flughafen => Deutschlandrundreise
- Minimierung der Gruppengrößen, da viele Attraktionen nun während, nach Corona ihre max. Gruppenanzahl verringert haben

#### Bitte per E-Mail senden:

- Übersicht Vierländerregion Bodensee mit Airports  
(Hinweis: Zürich Airport nur 1 Stunde entfernt per Zug, Bus vom Bodensee, z.B. Direktzug nach Konstanz, St. Gallen)
- Sales Guide Bodensee mit Informationen zu Highlights Städten, Attraktionen, buchbaren Angeboten mit Kontakten,
- Insel Mainau Gruppenplaner engl
- BSB Schiffsbetriebe Gruppenplaner engl
- Weihnachtsmärkt Bodensee mit Weihnachtsmarktschiffen + Link engl Website dazu

Informationen zusammengestellt und zugesendet am 22.12.2020

# Recovery '21 BUYER

Tours Chanteclerc Inc.

Harry A. Goetschi

Canadian Tour Operator / Wholesaler, located in the French speaking Province of Quebec, offering international and national tourism products in the French language throughout the francophone regions in Canada and Overseas.

<http://www.tourschanteclerc.com>

**Kontakt:** Tours Chanteclerc Inc.  
Harry A. Goetschi - Inhaber  
[hgoetschi@tourschanteclerc.com](mailto:hgoetschi@tourschanteclerc.com)  
<http://www.tourschanteclerc.com>

**Markt: Kanada -  
französischsprachig**

## **Notizen Videomeeting GEM Online 2020 IBT mit Harry:**

- Tours Chanteclerc hat 68 Mitarbeiter – feiert in 2020 sein 50-jähriges Jubiläum
- Tours Chanteclerc und IBT sind schon seit mehreren Jahren in engem Kontakt
- Harry A. Goetschi kommt gebürtig vom Bodensee, kennt sich bestens aus
- Er bringt schon viele Jahre **hochkarätige klein französischsprachige kanadische Gruppen** zu Rundreisen nach Deutschland, in die Schweiz und an den Bodensee
- **Hochwertiges Programm, hochwertige Reisen**
- Die Bodenseeregion werden sie auch nach Corona nach wie vor im Programm behalten (dafür zunächst keine Großstädte mehr, eher kleine, regionale Destinationen)
- Sind aktuell in der Programmentwicklung für 2022
- **Ab 2022: Partnerschaft für neues Programm mit Trafalgar Tours**

Kein bestimmtes follow Up mit Informationen notwendig, - persönlicher Austausch und Kontakt mit IBT laufen weiter



## Klook Travel

### Maxime Yehouetome

Founded in 2014, Klook is one of the world's leading travel activities and services booking platforms. Klook gives travelers a seamless way to discover and book popular attractions, tours, local transportation, best foods and must-eats, and unique experiences around the world on its website and award-winning app ('Best of 2015' & 'Best of 2017' by Google Play and Apple App Store). With Klook's innovative technologies, travelers can book after arriving in their destinations and redeem the services by using QR codes or e-vouchers. Each day, Klook empowers countless travelers to indulge in their wanderlust and spontaneity through over 50,000 offerings in more than 200 destinations. With a team of over 600 across 16 offices worldwide, Klook's services are available in eight languages, supporting 36 currencies. It has raised a total of US\$300 million investment from world-renowned investors including Sequoia China, TCV, Matrix Partners, and Goldman Sachs. Get inspired by Klook at [www.klook.com](http://www.klook.com), the company blog or @Klook.

<http://www.klook.com>

#### Personal Message

Find new business opportunities and consolidate long term partnerships

Kontakt: **Klook Travel**

Maxime Yehouetome  
[maxime.yehouetome@klook.com](mailto:maxime.yehouetome@klook.com)  
[www.klook.com](http://www.klook.com)

=> Termin war stattdessen mit Carlotta von Klook

#### Notizen Gespräch GEM Online mit Carlotta + IBT:

**Carlotta ist zuständig für die DACH-Region**, sie war vorher bei Expedia und kennt die DACH- + Bodenseeregion gut

**Markt: Asien,**  
**Jüngere**  
**Zielgruppe:**  
**Millenials**

#### **Klook ist ein OTA**

#### Strategie:

- Thematischer Zugang
- Frühling + Herbst kann auch in den Fokus genommen werden

Sie bietet auch an eine Destination-Seite für die Region zu entwickeln

- Thematischer Überblick, wie sie es z.B. bei Berlin haben
- Auch Kampagnen sind möglich

#### Interessiert an näheren Informationen zu – bitte per E-Mail senden: – in Anrede beide ansprechen. Maxime + Carlotta:

- Übersicht Vierländerregion Bodensee mit Highlights + Airport engl (PDF)
- Sales Guide Bodensee engl – mit Hinweis auf thematische Touren- und Programmvorschläge ab S. sy
- Bodensee Erlebnisplaner 2021 englisch
- B2B Informationen zur Bodensee Card Plus englisch inkl Kontakt Jana, Produktmanagerin

Haben bereits ein Follow Up zum GEM erhalten am 8.12.2020

# Recovery '21 BUYER

## Travel Agenda

### Richard Blake

A London based 'Inbound' UK & Ireland Tour Operator we offer a bespoke service to ensure the level of client focus expected. Our experienced team works with **group, FIT and VIP clients for leisure, business (including MICE) sport and special interest programmes.** We also cater for students; providing hostels, language courses and home stay. We provide quality product to suit all budgets through a professional service and timely response to requests. We work exclusively through tourism professionals; Travel Agents and Tour Operators and we can provide packaged offers for our partners to re-sell. Although mainly UK and Ireland we offer packages that include Paris and Brussels. We opened an office in Budapest in 2011 to further support our growing client base and are thus continually looking to expand our supplier base. We look forward to meeting with clients and suppliers who wish to build long-term partnerships. Budapest Office: Kálvin tér 7. Városcapu Üzletház, Budapest, 1091, Hungary. T: +36 30 639 7556. E: budapest@travel-agenda.com  
<http://www.travel-agenda.com>

**Kontakt: Travel Agenda**

Richard Blake  
[richard.blake@travel-agenda.com](mailto:richard.blake@travel-agenda.com)  
[www.travel-agenda.com](http://www.travel-agenda.com)

**Märkte:  
Europa + USA**

#### Notizen Videomeeting GEM Online 2020 IBT:

- **Bespoke Tours => maßgeschneiderte Reisen und Programme für Gruppen, Fit-Gäste und VIP-Gäste; auch Special Interest programme**
- Richard selbst kennt Stuttgart, Zürich, München => in der Bodenseeregion war er bisher noch nie, ist ihm bisher unbekannt => gerne Übersicht und nähere Informationen dazu
- Z.B. Schlösser und Gärten könnten für ihre Gäste interessant sein

#### Bitte per E-Mail senden:

- Intro Vierländerregion Bodensee mit D, Ch, A, FI
- Übersicht Vierländerregion Bodensee mit Airports  
(Hinweis: Zürich Airport nur 1 Stunde entfernt per Zug, Bus vom Bodensee, z.B. Direktzug nach Konstanz, St. Gallen)
- Sales Guide Bodensee mit Informationen zu Highlights Städten, Attraktionen, buchbaren Angeboten mit Kontakten,
- Schlösser und Gärten => Bodenseegärten engl Broschüre 2021
- Insel Mainau Gruppenplaner engl

**Informationen zusammengestellt und zugesendet am 22.12.2020**

# Recovery '21 BUYER

The Travel Corporation

Marion Grillet

At TTC we provide travel experiences of a lifetime. With our family of 40 award-winning travel and hospitality brands that span across 70 countries to choose from, the world is open to your sense of discovery and wonder. Our commitment is to consistently deliver outstanding service, experiences and value to each and every one of our guests, every single time.

<https://ttc.com/>

**Kontakt:**     **The Travel Corporation**  
Marion Grillet  
[marion.grillet@ttc.com](mailto:marion.grillet@ttc.com)  
<https://ttc.com/>

Termin konnte von ihr kurzfristig nicht wahrgenommen werden, daher Bodensee-Informationen zugesendet am 14.12.2020:

- Bodenseeregion-4-Länder + Highlights Vorstellung
- Sales Guide Bodensee 2020/21
- Überblick VLR Region mit Airports (PDF)